

# opleidingsgids

postmortale zorg | uitvaartzorg | ritueel begeleiden

*jaar*



Dé opleider voor uitvaart-  
en postmortale zorg

Je bent er klaar voor.

'23/'24

[www.docendo.nl](http://www.docendo.nl)



# Hallo!

Voor je ligt de opleidingsgids 2023/2024 van Docendo Opleidingen! In deze gids vind je ons opleidingsaanbod voor het komende jaar. Of je nu nieuw bent in de branche of al ervaring hebt, we hebben programma's die bij jou passen.

Bij Docendo begrijpen we hoe belangrijk het laatste afscheid is voor nabestaanden en andere betrokkenen. Daarom leiden wij graag toegewijde professionals op die met liefde, respect en deskundigheid kunnen werken. Samen met een ervaren team van docenten leren wij jou alle kneepjes van het vak, van technieken tot het omgaan met emoties. Alle handvatten die jij als professional nodig hebt om jouw werk goed uit te kunnen voeren.

Maar 2024 is niet zomaar een jaar, Docendo bestaat namelijk 20 jaar! Een mijlpaal die we niet onopgemerkt aan ons voorbij kunnen laten gaan. In deze opleidingsgids staan we al even kort stil bij het jubileumjaar, maar er staan nog veel meer leuke dingen op het programma.

Houd daarom onze website en socials in de gaten om op de hoogte te blijven van alles wat er op de planning gaat komen.

Blader voor nu door deze gids en ontdek welke opleidingen bij jou passen. We staan klaar om je te begeleiden bij jouw opleidingsreis en je te helpen een verschil te maken in het leven van anderen.

*Docendo*



## INHOUD

- 4 20 jaar Docendo
- 6 De oriëntatiedag
- 8 Hoe het begon
- 13 Van Geldermalsen naar Houten
- 25 Door de bril van: Loes Rooijackers

### POSTMORTALE ZORG

- 10 Piëteitsvolle verzorging
- 11 Make-up en camouflaage
- 11 Airbrush make-up
- 14 Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies
- 15 Complexe restauraties
- 16 Thanatopraxie
- 17 Buikpunctie

### UITVAARTZORG

- 19 Opleiding Uitvaartverzorgers
- 20 Uitvaartassistent
- 20 Nabestaandenzorg
- 21 Ondernemersopleiding
- 22 Voorgaan in een uitvaartceremonie
- 22 Gastvrijheid in de uitvaartzorg

### VERDIEPING

- 24 Ritueel Begeleiden
- 26 Incompany training
- 26 BHV voor de uitvaart
- 27 Masterclasses
- 28 Digitale nalatenschap



# 20 jaar Docendo

Twintig jaar geleden, op 10 april 2004, werd Docendo Opleidingen opgericht. De behoefte aan gespecialiseerd onderwijs in de uitvaartbranche was groot en Docendo zag hierin een kans om een verschil te maken. De opleiding Postmortale zorg, speciaal ontwikkeld in opdracht van de politie, was een unieke toevoeging aan het onderwijslandschap.

## Een nieuwe stap: Thanatopraxie

Op 14 september 2007 zette Docendo opnieuw een belangrijke stap in de uitvaartbranche met de introductie van de eerste opleiding Thanatopraxie in Nederland. Hiermee bood Docendo professionals de mogelijkheid om zich te specialiseren in deze specifieke tak van de postmortale zorg.

## Uitbreiding en erkenning

Op 30 juni 2008 nam Docendo de opleidingsactiviteiten over van de STIVU, waardoor het aanbod verder kon uitbreiden en nog meer waarde kon bieden aan studenten. Op 1 januari 2011 registreerde Docendo zich bij het CRKBO, waarmee het niet alleen branche-erkend werd, maar ook nationaal erkend als particuliere onderwijsinstelling voor korte beroepsopleidingen.

In de daaropvolgende jaren bleef Docendo groeien en innoveren. Een nieuw logo werd geïntroduceerd in 2015, waarmee de frisse en dynamische identiteit van Docendo werd benadrukt. Ook groeide het aantal opleidingen gestaag, van 4 in 2004 naar maar liefst 29 in 2014. Docendo groeide uit tot de marktleider in Nederland op het gebied van uitvaartopleidingen.



“ Na 20 jaar aan groei, innovatie en duizenden opgeleide professionals in de uitvaartbranche, is Docendo klaar voor de toekomst



## Groei door overname

Op 26 oktober 2016 werd ZDG, en daarmee Docendo, onderdeel van de ADG dienstengroep. Deze samenwerking bood nieuwe kansen om het onderwijsaanbod te verbreden en te innoveren. Docendo kon zo haar positie in de uitvaartbranche verder versterken.

Met de overname van Het Moment in maart 2019 zette Docendo een nieuwe stap in haar groei. Met deze overname werd het expertisegebied uitgebreid naar zingeving en rituelen in de uitvaartbranche, een essentieel aspect van het vakgebied.

## Uitdaging en omgeving

Het voorjaar van 2020 bracht onverwachte uitdagingen met zich mee. De uitbraak van de COVID-19-pandemie dwong Docendo om alle opleidingsactiviteiten te staken.

Op 1 januari 2021 verhuisde Docendo van Geldermalsen naar Houten, waarmee een nieuwe fase werd ingeluid. De nieuwe locatie biedt meer mogelijkheden en faciliteiten om het onderwijs verder te verbeteren en digitaliseren. 4 oktober 2022 werd Docendo officieel geaccrediteerd als STAP-opleider, waardoor studenten gebruik kunnen maken van de STAP-subsidie voor het financieren van hun opleiding.

## Vernieuwing en innovatie

In januari 2023 zette Docendo haar eerste stap over de grens en begon met het aanbieden van opleidingen in België. Hiermee bereikte Docendo een breder publiek en kon het haar missie om professionals in de uitvaartbranche op te leiden internationaal voortzetten.

De zomer van 2023 markeerde de start van het eerste sneltraject voor uitvaartverzorgers bij Docendo. Dit versnelde opleidingsprogramma biedt professionals de mogelijkheid om zich in korte tijd te specialiseren en hun carrière te bevorderen. Tegelijkertijd bereikte Docendo de mijlpaal van 10.000 unieke studenten, een bewijs van het vertrouwen en de waardering die de opleidingen genieten binnen de branche.

## Een toekomst vol mogelijkheden

Na 20 jaar groei, innovatie en duizenden opgeleide professionals in de uitvaartbranche, is Docendo klaar voor de toekomst. Met toegewijde docenten en een continue focus op verbetering, zal Docendo blijven bijdragen aan de ontwikkeling van de uitvaartbranche. De behoefte aan hoogwaardig onderwijs zal blijven bestaan, en Docendo zal er zijn om professionals te blijven inspireren.



# Oriëntatiedag

Wat je ook doet in de uitvaartbranche: het is betekenisvol werk. Welke functies en taken passen het beste bij jou? Om dat te ontdekken kun je je inschrijven voor onze Oriëntatiedag. Daar kom je op één dag namelijk alles te weten over werken in onze branche.



Tijdens de Oriëntatiedag krijg je veel informatie over de uitvaartbranche, de bijbehorende functies en de mogelijkheden. En natuurlijk ook over de opleidingsmogelijkheden die daarbij horen. Voordat je komt, beantwoord je zelf een aantal vragen. Hiermee krijgen we een helder overzicht van je competenties. Aan de hand daarvan bekijken we samen of de branche – en zo ja, welke functie – op je lijf geschreven is. Eén ding is zeker: we nemen alle tijd voor je.

## Wat komt er aan bod?

Tijdens de Oriëntatiedag komen de volgende zaken in ieder geval aan bod:

- De verschillende functies in de uitvaartbranche
- De gewenste en benodigde vaardigheden
- De voor- en nadelen van diverse beroepen
- De consequenties voor je privésituatie
- Functies die geschikt zijn voor zowel parttime als fulltime dienstverband of als oproepkracht
- Enkele praktijksituaties
- Achtergrondinformatie over onze opleidingen



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

“Aan het einde van de Oriëntatiedag weet je zeker of werken in de uitvaartbranche bij je past”





# Hoe het begon

Ons verhaal begint in september 2004 toen we werden opgericht nadat Cura Mortu Orum (CMO) besloot om haar eigen interne opleiding tot overledenenverzorger stop te zetten.

Vanaf het begin hebben we ons gericht op een breed pakket aan opleidingen op het gebied van postmortale zorg. Zo zijn we gestart met vier opleidingen: Piëteitsvolle verzorging van overledenen, Postmortale zorg ten behoeve van de politie, Tiltechnieken en Mentale Weerbaarheid.

In 2014 vierden we ons 10-jarig jubileum, en op dat moment waren we uitgegroeid tot marktleider op het gebied van opleidingen voor de uitvaartbranche en postmortale zorgverlening.

## Toekomst

Met veel plezier kijken we uit naar wat de toekomst ons gaat brengen. We zijn ervan overtuigd dat we ook in de komende jaren een belangrijke rol zullen spelen in de ontwikkeling van de uitvaartbranche en postmortale zorgverlening. Bij Docendo staat de kwaliteit van onze opleidingen en de passie van onze docenten, medewerkers en cursisten centraal, en we zullen ons blijven inzetten om dit te waarborgen.

“

**We zijn trots op wat we hebben bereikt in de afgelopen 20 jaar, samen met onze docenten, cursisten en alumni!**



Postmortale zorg is de laatste zorg die we een overledene kunnen bieden. Het is dan ook cruciaal om dat op een uiterst deskundige en respectvolle manier te doen. Als hét opleidingsinstituut voor professionals in de uitvaartbranche, weten we bij Docendo als geen ander wat daar allemaal bij komt kijken. Maak daarom uitgebreid kennis met ons brede scala aan specialistische opleidingen en cursussen.



# Piëteitsvolle verzorging

Wil je graag als overledenenverzorger aan de slag? Dan raden wij je aan om de opleiding “Piëteitsvolle verzorging” te volgen. Tijdens deze opleiding leer je alles wat je moet weten om overledenen op een professionele manier te verzorgen.

Voor nabestaanden is het bijzonder waardevol om op een mooie en persoonlijke manier afscheid te kunnen nemen van hun overleden dierbare. Het geven van de laatste verzorging is zelfs (letterlijk) het laatste wat je voor iemand kunt doen.

Verzorgers krijgen van nabestaanden dan ook steeds vaker de vraag of ze hen daarbij mogen assisteren. Dat is in de meeste gevallen heel goed mogelijk, maar het maakt het natuurlijk extra belangrijk dat je kennis over materialen en (de nieuwste) verzorgingshulpmiddelen up-to-date is.

Daarnaast moet je efficiënt kunnen werken en op invoelende wijze kunnen communiceren met uiterst emotionele nabestaanden.

Omdat je tijdens de opleiding kennismakert met alle aspecten van de postmortale zorgverlening is het de beste ‘basiscursus overledenenverzorging’ in onze branche. Vanuit deze opleiding kun je je vervolgens verder ontwikkelen door een van onze verdiepingscursussen te volgen.



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.



# Make-up en camouflage

Voor nabestaanden is afscheid nemen van een dierbare een bijzondere herinnering. En die wordt nog waardevoller als een overledene eruitziet zoals hij of zij echt was. Voor sommige mensen betekent dat helemaal geen make-up, bij anderen juist wel. Over de juiste aanbrengtechnieken, materialen en kleurgebruiken leren we je alles tijdens de cursus ‘Make-up en camouflage’.

- Technieken
- Materialenkennis
- Kleurenleer
- Verschillende soorten make-up
- Camouflagetechnieken
- Demonstratie airbrush make-up



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

# Airbrush

De meeste mensen denken bij airbrushen aan het spuiten van verf op voorwerpen. Ook in ons vak speelt deze techniek een belangrijke rol om overledenen zo goed mogelijk te verzorgen. Tijdens de cursus ‘Airbrush make-up’ leer je hoe je huidverf vernevelt om een zo natuurlijk mogelijke make-up aan te brengen.

De verfijnde airbrush make-up-techniek biedt veel voordelen. Het zorgt voor een natuurlijk effect en helpt het om vervelende verkleuringen op haast onzichtbare wijze

- Uitleg over het gebruik van materiaal
- De werkplek en veilig werken
- Onderhoud van het materiaal
- Kijken naar ondertonen en huidtonen
- De soorten huidverf
- Toepassen van de techniek





# Van Geldermalsen naar Houten

8 maart 2021 nam Docendo, na jarenlang gevestigd te zijn geweest in het karakteristieke Linge-huis in Geldermalsen, een grote stap voorwaarts. Het Linge-huis was een plek vol historie en authenticiteit, maar de moderne tijd bracht nieuwe eisen met zich mee. De behoefte aan moderne faciliteiten, ruimere lokalen en voldoende parkeergelegenheid werd steeds groter. Daarom besloot Docendo, in samenwerking met moederbedrijf ZDG, te verhuizen naar een moderne en centrale locatie die beter voldeed aan de eisen van de huidige tijd.

## Karakteristiek

Het Linge-huis in Geldermalsen was de plek waar het allemaal begon voor Docendo, waar we groot zijn geworden. Met een rijke historie en een karakteristieke uitstraling was het een mooi uithangbord voor de opleidingen van Docendo. Liggend aan de dijk gaf ook de omgeving mooie inspiratie en maakte het Linge-huis een fijne plek om onze opleidingen aan te bieden.

Maar karakter en authenticiteit is niet altijd praktisch. Het werd ons duidelijk dat de lokalen niet voldeden aan de vereiste mogelijkheden in de huidige tijd. Moderne technieken ontbraken, de ruimtes werden te klein voor de groepen en ook werd parkeergelegenheid een steeds groter probleem. Kortom, tijd om te gaan oriënteren op iets nieuws.

## Modern en centraal

Samen met ons moederbedrijf ZDG hebben we op 8 maart 2021 onze intrek genomen in het moderne pand van New Central Houten. Niet alleen een stuk moderner, maar ook grootser opgezet, goed bereikbaar vanaf de A27, veel parkeergelegenheid én voorzien van alle moderne technieken. Daarnaast biedt deze locatie ons meer ruimte, met inmiddels vier moderne leslokalen die allemaal groter zijn dan de lokalen die we in Geldermalsen tot onze beschikking hadden.

Docendo is klaar voor de toekomst, met een omgeving die inspiratie biedt en alle mogelijkheden geeft om haar studenten hoogwaardige educatie te bieden. De verhuizing betekende een sprong voorwaarts, waarbij het verleden werd geëerd en de toekomst met open armen werd ontvangen.

Vanaf de start in 2004 tot begin 2021  
de opleidingslocatie van Docendo

Het Linge-huis





# Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies

Het bericht dat een dierbare bij een ongeval is omgekomen is voor nabestaanden een grote schok. De verwerking en het rouwproces worden vervolgens nog zwaarder als er wordt gezegd dat een overledene niet meer toonbaar is. Tijdens de opleiding 'Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies' leer je hoe je ook het aangezicht toonbaar kunt maken.

De specialistische opleiding 'Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies' is een vervolg op de training 'Complexe restauraties'. De opleiding is ontwikkeld in samenwerking met het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) en wordt verzorgd door (gast)docenten van het LUMC.

- Anatomie van de schedel (skelet en zogenoemde weke delen)
- Analyse van de opbouw van de schedel
- Vormbepalende elementen voor het aangezicht
- Het opbouwen van een (beschadigde) aangezichtsschedel
- Het aanbrengen van en modelleren met vormgevende materialen (ter vervanging van botten en weke delen).



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.



# Complexe restauraties

Dodelijke slachtoffers van een ongeval of een misdrijf hebben niet zelden ernstige verwondingen of verminkingen. In een enkel geval is het lichaam zelfs helemaal niet meer intact. Toch is het ook in deze situaties mogelijk om nabestaanden waardig afscheid te laten nemen van een overledene. Daarover leer je alles tijdens de cursus 'Complexe restauraties'.

Geen afscheid kunnen nemen zorgt voor extra verdriet bij nabestaanden. Bovendien heeft het een zeer negatieve invloed op het verloop van het rouwproces. In een dergelijke situatie kan een complexe restauratie een oplossing bieden. Met specialistische technieken en materialen kan het lichaam (of een deel ervan) toonbaar worden gemaakt, waardoor het toch mogelijk is om waardig afscheid te nemen.

- Herhalen/opfrissen kennis anatomie
- Materiaal/product kennis en toepassing
- Hechttechnieken
- Werken met restauratiemas
- Restauratie van het aangezicht
- Spiegelreconstructie en alternatieve reconstructie mogelijkheden.



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

“

Met een restauratie maak je mogelijk dat nabestaanden toch afscheid kunnen nemen, óók bij zwaar letsel.







## Buikpunctie

Bacteriegroei zorgt er soms voor dat gas of vocht ophoopt in de buik. Hierdoor kan de buik snel en sterk gaan zwellen, waardoor ook het gezicht van de overledene er ‘opgeblazen’ uitziet. Door een buikpunctie zuig je het overtollige gas of vocht af en kun je een gesloten kist voorkómen. In samenwerking met het Erasmus MC uit Rotterdam verzorgen we daarom de cursus ‘Uitvoeren van een buikpunctie’.

Als er sprake is van veel gas of vocht bij een overledene, krijgen nabestaanden vaak te horen dat de kist gesloten moet worden. Een buikpunctie kan dat voorkomen. Aan de hand van deze techniek zuig je het overtollige gas en vocht af, waardoor een overledene ‘gewoon’ kan worden opgebaard.

Tijdens de cursus behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- » Anatomie buikholte
- » Het waarom van een buikpunctie
- » Hoe ontwikkelen vocht en gas zich in de buikholte
- » Het instrumentarium dat nodig is voor de punctie
- » Gaat het bij een zwelling van de buik werkelijk om vocht en gas of is er een andere oorzaak
- » Theorie: hoe verloopt een buikpunctie
- » Oefenen in de praktijk
- » Les in de snijzaal van het Erasmus MC



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

## Thanatopraxie

Een vakgebied waarin (postmortale)zorg en wetenschap samenkomen. Precies wat de opleiding Thanatopraxie van Docendo biedt. Nu is het jouw kans om deel uit te maken van deze opleiding voor specialisten.

Op 14 september 2007 ging de eerste Nederlandse opleiding ‘Thanatopraxie’ bij Docendo van start. Sindsdien hebben wij continu gewerkt aan het verfijnen en verbeteren van de opleiding. We zien de vraag naar nieuwe professionals op het gebied van Thanatopraxie groeien. Na een tijdelijke dip in 2021, neemt de vraag nu weer toe. Dit komt mede doordat steeds meer mensen zich realiseren dat er geen schadelijke stoffen vrijkomen tijdens een behandeling. Uiteraard alleen wanneer deze plaatsvindt in een veilige werkomgeving met de juiste methoden en middelen.

### Unieke opleiding

De opleiding van Docendo is een unieke opleiding door de nauwe samenwerking met professionele partners. Voor deze opleiding werken we nauw samen met het Erasmus Medisch Centrum in Rotterdam, Cura Mortuorum mortuariabeheer en sinds dit jaar ook met HQ Thanatopraxie. De lesinhoud sluit aan op het examen van het Nederlands Instituut voor Thanatopraxie.

### Lesdagen

De eerste drie lesdagen van de opleiding vinden plaats op de snijzaal van het **Erasmus Medisch Centrum (EMC)**. De docent, tevens preparateur binnen het EMC, is inmiddels 5 jaar bij de opleiding betrokken. De overige lesdagen vinden plaats in Houten waar de ervaren thanatopracteur Pauline Wouters, medeoprichter van **HQ Thanatopraxie**, de studenten verder begeleidt.

### De opleiding Thanatopraxie in het kort:

- Praktijkgerichte opleiding
- Samenwerking met het Erasmus MC en HQ Thanatopraxie
- Kleine cursusgroepen dus maximaal individuele aandacht voor de student



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.



“ Met een restauratie maak je mogelijk dat nabestaanden toch afscheid kunnen nemen, óók na een ongeval met letsel.



# UITVAART ZORG.

Nabestaanden willen op een waardige manier afscheid nemen van hun overleden dierbare. Daarvoor moeten ze kunnen terugvallen op professionals die hen voor, tijdens en na de uitvaart helpen en begeleiden. Of je nou starter bent of al jaren ervaring hebt in onze branche: met onze opleidingen voor de uitvaartzorg zorgen we ervoor dat je daar helemaal klaar voor bent.

## Uitvaartverzorgers

Het vak van uitvaartverzorgers is een bijzondere en betekenisvolle roeping. Het afscheid van een overledene wordt vormgegeven en de nabestaanden bijgestaan gedurende de periode tussen het overlijden en de dag van de uitvaart. Als uitvaartverzorgers ben je niet alleen een steunpilaar voor de familie, maar ook een professionele regelaar die verantwoordelijk is voor alle aspecten rondom de uitvaart. Het is een rol die zorgvuldigheid, empathie en organisatorische vaardigheden vereist. Waarin men tevens een waardevolle bijdrage kan leveren aan het verwerken van verlies en het creëren van een passend en respectvol afscheid.

Tijdens de opleiding komen alle elementen aan bod die belangrijk zijn voor het vak. Denk daarbij aan het regelgesprek, het draaiboek voor de dag van de uitvaart, de rouwbrief, algemeen juridische kennis, maar ook specifieke wettelijke bepalingen die zijn vastgelegd in de Wet op de lijkbezorging.

Verder is er ook aandacht voor rituelen en gebruiken binnen verschillende geloofsstromingen en culturen, en voor de mogelijkheden van eigentijdse overledenenverzorging. Kortom: een complete opleiding die je volledig klaarstoomt voor het vak.

- Het regelen van een uitvaart
- Professioneel omgaan met nabestaanden
- Rechts- en wetskennis
- Wet op de Lijkbezorging
- Gesprekstechnieken
- Rouwteksten
- Het zakelijk regelen van een uitvaart
- Financiën
- Ethiek & etiquette
- Bezoeken van bedrijven

“ **Het praktische, hands on karakter van de opleiding spreekt deelnemers enorm aan**

- **Docenten uit de praktijk**
- **Praktijkgericht**
- **Aansluiting op examen van de NaVU**



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.





# Uitvaartassistent

De onmisbare schakel in het team en van een uitvaartverzorgers, de uitvaartassistent. Je bent multifunctioneel en biedt 'dat beetje extra' waarmee een uitvaartonderneming zich kan onderscheiden. Je leert de verschillende aspecten van het vak, van het zelfstandig begeleiden van een rouwbezoek tot alle voorkomende taken op de dag van de uitvaart.

- Wordt de rechterhand van een uitvaartverzorgers
- Diversiteit aan werkzaamheden
- Uitvaart assistenten worden steeds vaker ingezet



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.



# Ondernemersopleiding

Elke maand overlijden gemiddeld 12.000 mensen. De verwachting is dat dit aantal tot 2050 jaarlijks toeneemt. Dit biedt ondernemerskansen in de uitvaartbranche. Hoe doe je dat eigenlijk, een uitvaartonderneming starten? En op welke manier wil jij dit doen? Wat is er allemaal voor nodig om te starten als zelfstandige?

De opleiding is voor jou als je:

- ZZP'er in de uitvaartbranche wil worden of recentelijk bent gestart
- Al enige tijd zelfstandig ondernemer bent in de uitvaartbranche jouw ondernemerskwaliteiten of bedrijfsplan wil bijspijkeren.
- Kleinbedrijf ondernemer (<10 medewerkers) bent die zijn/haar onderneming toekomstbestendig wil maken of houden

Onderwerpen die onder andere aan bod komen:

1. Wie ben jij en daarmee jouw bedrijf
2. (Online) marketing
3. Samenwerkingspartners (inkoop en logistiek)
4. Persoonlijke effectiviteit
5. Strategie en beleid
6. Wet- en regelgeving
7. Financiën

- De basisopleiding voor een uitvaartondernemer
- Aansluitend op de opleiding Uitvaartverzorgers
- Vakdocenten met een ondernemersachtergrond



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

# Nabestaanden zorg

Nabestaandenzorg is ook tijdens de dagen na de uitvaart cruciaal. Is de bankrekening geblokkeerd? Notaris nodig? Erfbelasting betalen? De taak van jou, als uitvaartverzorgers, is om nabestaanden hierbij te helpen.

Het is belangrijk om naast basisvaardigheden ook kennis te hebben van zakelijke afwikkeling voor nabestaanden. Deze lesdag behandelt dit.

- Verdieping op afwikkeling na overlijden
- Dé basiskennis voor iedere uitvaartprofessional



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.





# Voorgaan in een uitvaartceremonie

Natuurlijk wil je een uitvaartceremonie waardig leiden én een persoonlijk karakter geven. Van een standaardtekst, die ook voldoet, blijf je liever weg. Maar hoe doe je dat onder grote tijdsdruk?

Tijdens schrijf- en voordrachoefeningen leer je de juiste woorden te vinden. Daarbij focussen we op het schrijven en voordragen van een persoonlijk welkomstwoord dat op snel op papier moet staan. Ook is er aandacht voor het creëren van een mooie stilte om de intentie nog duidelijker te maken.

- Oprissen van je teksten
- Aanboren van creativiteit
- Versterk je voordracht



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

# Gastvrijheid in de uitvaartzorg

Een gastvrij en respectvol onthaal is van groot belang in de uitvaartbranche. Als gastdame of -heer ben je het visitekaartje van een uitvaartlocatie. Je ontvangt mensen, je serveert een hapje en een drankje en soms ben je ook betrokken bij de bereiding van de catering.

De training 'Gastvrijheid in de uitvaartzorg' behandelt de wijze waarop je gasten ontvangt en te woord staat. Je ontdekt wat er allemaal nodig is om een uitstekende indruk achter te laten.



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

doen

# VERDIEPING.

Nabestaanden willen op een waardige manier afscheid nemen van hun overleden dierbare. Daarvoor moeten ze kunnen terugvallen op professionals die hen voor, tijdens en na de uitvaart helpen en begeleiden. Of je nou starter bent of al jaren ervaring hebt in onze branche: met onze opleidingen zorgen we ervoor dat je daar helemaal klaar voor bent.



# Ritueel begeleiden

In een steeds meer diverse samenleving, waar traditionele religieuze overtuigingen plaatsmaken voor verschillende spirituele en andere levensbeschouwingen, groeit de vraag naar ritueelbegeleiders. Een ritueelbegeleider richt zich op de belangrijke verandermomenten in het leven of op momenten bij het afscheid van het leven. Termen zoals woorddienstbegeleiders, ceremoniemeesters en levenscoaches worden gebruikt om verschillende aspecten van rituele begeleiding en betekenisvolle vieringen te benadrukken.

Tijdens de opleiding worden de rollen van de ritueelbegeleider, visie, traditionele rituelen, symbolen en rituelen behandeld. De nadruk ligt echter op de praktijk. Er worden onder andere lessen gegeven over presenteren, schrijven en het samenstellen van een ceremonie. Studenten krijgen de gelegenheid om zelfstandig een eigen ceremonie te organiseren en lopen gedurende de opleiding stage bij een afgestudeerde ritueelbegeleider. Er wordt ook aandacht besteed aan hoe studenten zichzelf kunnen neerzetten in de markt als zelfstandig ondernemer.

## Een beroep met toekomstperspectief

De vraag naar ritueelbegeleiders blijft groeien. Het aanbod is nog gering. Er zit dus toekomst in het vak! Het Moment biedt deelnemers een volwaardige opleiding waarmee zij zich kunnen aanmelden voor het Register Ritueelbegeleider van de Landelijke Beroepsvereniging van Ritueelbegeleiders (LBvR). De LBvR wil vanuit samenwerking en verwantschap het beroep ritueelbegeleiden bij bijzondere levensmomenten landelijke bekendheid en status geven.



## Informatiedag

Een dagdeel volledig in het teken van de opleiding en geeft je de kans om antwoord te krijgen op al je vragen.



# Door de bril van Loes Rooijackers

*Ruim 17 jaar trainer en docent bij Docendo!*

**Kennis en kunde combineren met de emotionele kant van het vak. Een lach en een traan gaan hand in hand tijdens ons leerproces, net zoals dat vaak het geval is bij de emoties van nabestaanden. Het houdt de studenten, maar ook mij, scherp. Als docent bij Docendo heb ik de eer om al zeventien jaar lang mijn kennis en ervaring te delen met gemotiveerde studenten uit alle hoeken van het land. De interactie met deze studenten, hun vragen en opmerkingen, geven mij energie en houden mij flexibel.**

Het mooie aan lesgeven bij Docendo is dat er naast het vergaren van kennis ook ruimte is voor emotie tijdens de lessen. Studenten komen zichzelf af en toe tegen en dat hoort bij een opleiding waar je moet leren omgaan met emoties, die van jezelf en van anderen. Zelfreflectie is onmisbaar, dat geldt uiteraard ook voor mij als docent. In de uitvaartbranche is het essentieel om te kunnen communiceren met nabestaanden op een empathische en respectvolle manier. Ik ben altijd verheugd wanneer studenten mij vertellen hoe ze in de praktijk bepaalde uitspraken of voorbeelden toepassen, omdat dit laat zien dat ze bewust inspelen op de (verborgen) wensen van nabestaanden.

## Blijven ontwikkelen

Bij Docendo is geen enkel moment saai. We zijn altijd in beweging om de praktijk en de opleiding naadloos op elkaar te laten aansluiten. Elke les wordt serieus geëvalueerd en indien nodig bijgeschaafd, evenals het lesmateriaal dat continu wordt aangevuld en aangepast. Door het aanbieden van nieuwe cursussen, Masterclasses en incompany trainingen zorgen we ervoor dat zelfs ervaren medewerkers in de uitvaartbranche zich kunnen blijven ontwikkelen. Voor mij als docent en trainer betekent dit dat ik zelf ook constant alert moet blijven, en dat is een groot deel van mijn werkplezier.

De overtuiging dat elke nabestaande, ongeacht de situatie, in de gelegenheid moet worden gesteld om afscheid te nemen van de overledene, zit bij de studenten goed tussen de oren. Samen met de praktische ontwikkelingen om complicaties te verminderen, zoals bijvoorbeeld een buikpunctie, kunnen we concluderen dat nabestaanden steeds minder vaak het moeilijke besluit hoeven te nemen om de kist vroegtijdig te sluiten. Een waardevolle ontwikkeling die we in de afgelopen twintig jaar hebben doorgemaakt.

## Genieten van het lesgeven

Ik ben trots op de rol die ik mag spelen bij Docendo en in de uitvaartbranche. Het is een vakgebied dat zich voortdurend moet verhouden tot de ontwikkelingen in de maatschappij en waarin het combineren van kennis, vaardigheden en emotionele betrokkenheid van groot belang is. Met Docendo blijven we ons inzetten om professionals op te leiden die met kunde en liefde hun werk kunnen doen en zo een waardevolle bijdrage leveren aan een waardig afscheid voor iedereen. Waarbij ze ook leren hun eigen grenzen te bewaken.





# Incompany trainingen

Onze experts geven adviezen waar je direct wat aan hebt. Denk aan momenten waarop je signaleert dat families grenzen overschrijden of ruzie maken. Maar bijvoorbeeld ook als je snel tips nodig hebt voor het verzorgen van een overledene. Omdat de experts inspelen op jouw unieke situatie en omgeving, bieden wij alle opleidingen ook incompany aan.

Goed om te weten: onze experts kunnen je bij elk onderwerp ondersteunen. Van emoties tot en met tiltechnieken. En van ethiek tot en met werkdruk. Wil je hier meer over weten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. We denken graag met je mee.



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

# BHV voor de uitvaart

**“Een ongeluk zit in een klein hoekje.” Dit oud-Hollandse spreekwoord is nog steeds relevant. Ook tijdens een uitvaart, in een rouwstoet of op een locatie. BHV'ers zijn getraind om te hulp te schieten bij calamiteiten op de werkvloer.**

In de praktijk zijn BHV'ers als eerste ter plaatse als zich iets ernstigs of soms zelfs levensbedreigends voordoet. De bhv'er beoordeelt en gaat direct over tot handelen om schade en letsel zoveel mogelijk te voorkomen of minstens te beperken. De BHV'er is ook gewoon de persoon waar collega's naartoe kunnen voor vragen en hulp bij veiligheid in het bedrijf. Docendo biedt BHV cursussen aan die gericht zijn op uitvaartbedrijven en - faciliteiten.



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.

# Masterclasses

Bij Docendo begrijpen we hoe belangrijk het is voor professionals in de uitvaartbranche om zich voortdurend te ontwikkelen en hun kennis up-to-date te houden. Enkele keren per jaar bieden wij inspirerende Masterclasses aan, speciaal ontworpen voor professionals in de uitvaartbranche. Onze Masterclasses zijn ontworpen om professionals in de uitvaartbranche te voorzien van gespecialiseerde kennis en praktische vaardigheden op één specifiek thema. We hebben een team van erkende vakspecialisten samengesteld die in staat zijn om deze kennis op een duidelijke en inspirerende manier over te brengen.

Onze Masterclasses zijn niet alleen gericht op het verstrekken van specialistische kennis en vaardigheden, maar ook op het bieden van een omgeving waarin professionals in de uitvaartbranche met elkaar in contact kunnen komen en ervaringen kunnen uitwisselen. Tijdens onze Masterclasses vinden er interactieve sessies plaats waarin deelnemers kunnen leren van de ervaringen van anderen, en waarin zij zelf de gelegenheid hebben om hun eigen inzichten te delen.

## PE-punten

Naast de specifieke kennis en vaardigheden die deelnemers tijdens onze Masterclasses opdoen is een ander pluspunt dat er PE-punten verdient kunnen worden. Deze punten zijn verplicht voor het behoud van het vakbekwaamheidscertificaat en geven aan dat deelnemers hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen en bijscholen.

## Masterclasses:

- In elke Masterclass staat een ander thema centraal, zoals 'Kinderuitvaarten' of 'Digitale nalatenschap'
- Erkende vakspecialisten die hun kennis op een duidelijke en inspirerende manier overbrengen
- Interactieve sessies waarin je kunt leren van de ervaringen van anderen en je eigen inzichten kunnen delen
- Een omgeving waarin professionals uit de uitvaartbranche met elkaar in contact kunnen komen en ervaringen kunnen uitwisselen
- Met iedere Masterclass verdien je NaVU-geaccrediteerde PE-punten



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.





# Digitale nalatenschap

Hoe kunnen nabestaanden omgaan met het Facebookaccount van hun overleden dierbare? Op welke manier kunnen ze toegang krijgen tot de telefoon of laptop van de overledene? En wat kunnen ze doen om waardevolle Whatsappgesprekken van hun dierbare te behouden? Aangezien onze wereld steeds meer digitaliseert, is het onvermijdelijk dat uitvaartprofessionals in de toekomst steeds vaker met dit soort vragen te maken krijgen. Daarom werkt Docendo nauw samen met het kenniscentrum Digital Life Legacy om passende opleidingen op dit gebied te verzorgen. Daar is de eendaagse Masterclass een mooi voorbeeld van.



In slechts één dag word jij, als professional in de uitvaart, een specialist op het gebied van digitale nalatenschap. Je bent in staat om nabestaanden goed te informeren over dit onderwerp en hen praktische tips te geven voor mogelijke uitdagingen waar ze tegenaan lopen. Daarnaast is er aandacht voor wet- en regelgeving rondom de digitale nalatenschap en de rol die social media kan spelen tijdens en na de uitvaart.

## Wat komt er aan bod?

- Digitale nalatenschap in het (regel) gesprek met nabestaanden
- Inzet social media tijdens condoleance of uitvaart
- Opzegdiensten en digitale kluisen: handig of gevaarlijk?
- Accounts van een overledene: wat kan en mag je ermee?
- Kan en mag je met de vinger van een overledene een telefoon ontgrendelen?

Na afloop ontvangt iedereen een document met waardevolle tips en handige handvatten die nabestaanden kunnen helpen om de online erfenis op een goede manier af te wikkelen.



Scan voor meer info en de actuele data de QR-code of ga naar onze website.



“In slechts één dag ben jij een specialist op het gebied van digitale nalatenschap”



# Jubileumjaar

## *Een moment om te vieren*

20 jaar Docendo kunnen we natuurlijk niet onopgemerkt aan ons voorbij laten gaan. Het is een mijlpaal die we graag samen met jou willen vieren en waar we met veel enthousiasme naar uitkijken.

Om ons 20-jarig jubileum te vieren, hebben we een aantal bijzondere activiteiten gepland. Hoewel de exacte planning op dit moment nog onbekend is, willen we jou vragen om onze website en sociale media kanalen in de gaten te houden. Daar zullen we binnenkort meer informatie delen over de verschillende festiviteiten en evenementen die we in petto hebben.

Tijdens het jubileumjaar willen we niet alleen stilstaan bij onze eigen prestaties, maar vooral ook de prestaties van onze studenten, alumni en docenten. Samen zorgen we ervoor dat de uitvaartbranche zich blijft ontwikkelen en dat er professionals klaar staan om overledenen en nabestaanden de juiste zorg te bieden.

Het vieren van ons jubileum is een gelegenheid om terug te kijken op de successen die we samen hebben bereikt en om vooruit te kijken naar wat de toekomst nog in petto heeft.

Namens het team van Docendo willen we iedereen bedanken voor de steun en het vertrouwen. Samen kijken we uit naar een inspirerend jubileumjaar vol bijzondere gebeurtenissen en nieuwe mogelijkheden om te groeien en te leren.

Houd onze website en sociale media-kanalen in de gaten voor meer informatie over het jubileumprogramma. We kijken ernaar uit om dit bijzondere moment samen met jou te vieren!

*Docendo*



# BEN JIJ ER KLAAR VOOR?

**HET OPLEIDINGSINSTITUUT VOOR DE UITVAARTBRANCHE**

Heb jij een opleiding of cursus gevonden die je graag zou willen volgen? Of wil je meer weten over ons of onze opleidingen? Neem dan snel een kijkje op onze website en schrijf je direct in!



[www.docendo.nl](http://www.docendo.nl)





Dé opleider voor uitvaart-  
en postmortale zorg

Je bent er klaar voor.

*jaar*

20

**Bezoekadres:**

Elzenkade 1-3  
3992 AD Houten

085-049 69 39  
Info.docendo@zdg.nl

**[www.docendo.nl](http://www.docendo.nl)**