

## Algemene Voorwaarden Docendo B.V. B2B

### Toelichting

- Artikel 1 - Definities p. 1
- Artikel 2 - Toepasselijkheid p. 1
- Artikel 3 - Aanbod p. 1
- Artikel 4 - Overeenkomst p. 1
- Artikel 5 – Annulering en tussentijdse beëindiging p.1
- Artikel 6 - Auteursrechten p. 1
- Artikel 7 - Prijswijzigingen p. 1
- Artikel 8 - Levering p. 1
- Artikel 9 – Conformiteit en niet nakoming p. 1
- Artikel 10 – Betaling p. 1
- Artikel 11 – Niet-tijdige betaling p. 1
- Artikel 12 - Opschorten p. 1
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid van Docendo p. 1
- Artikel 14 - Vertrouwelijkheid p. 1
- Artikel 15 – Vragen en klachten p. 1
- Artikel 16 – Geschillenregeling p. 1

### Artikel 1 - Definities

Educatieve dienst	Het geven van onderwijs en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.
Ondernemer	Docendo B.V., die een educatieve dienst levert; hierna te noemen: "Docendo".
Deelnemer	De werkgever (of diens werknemer ook wel de cursist) of de rechtsopvolgers van de werkgever of zzp'er die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van Docendo afneemt

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden van de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) zijn niet verplicht voor Docendo doch het lid kan deze algemene voorwaarden wel van toepassing verklaren door deze Algemene Voorwaarden ter hand te stellen / publiceren. Indien de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard dan geldt dit voor alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor training en opleiding tussen Deelnemer en Docendo.

### Artikel 3 - Aanbod

- Docendo brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.

### Artikel 4 - Overeenkomst

- De overeenkomst wordt aanvaard mits er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige wilsovereenstemming bestaat tussen partijen. De wilsovereenstemming over de inhoud van de opdracht komt tot stand doordat enerzijds Docendo op voldoende gedetailleerde wijze de nodige informatie verzamelt en anderzijds Deelnemer naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Deelnemer. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Deelnemer hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten en omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen Docendo en de Deelnemer overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen.
- Docendo is bevoegd om in overmachtsituaties de wijze van uitvoering van de overeenkomst te wijzigen, bijvoorbeeld van contactonderwijs naar afstandsonderwijs. Overheidsmaatregelen in verband met Covid-19 kwalificeren als een overmachtsituatie als bedoeld in dit artikel. Docendo zal de deelnemer zo spoedig mogelijk over een dergelijke wijziging informeren. Indien sprake is van een wijziging van contactonderwijs in afstandsonderwijs nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, blijft de voor de deelnemer geldende annuleringsregeling uit artikel 5 lid 1 van toepassing.

### Artikel 5 – Annulering & (tussentijdse) beëindiging

- De deelnemer kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. Annulering geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch en Docendo doet de Deelnemer hiervan een bevestiging toekomen. Deelnemer is gebonden aan de volgende annuleringsregeling:
  - bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het contactonderwijs is de deelnemer 30 % van de overeengekomen prijs verschuldigd onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal;
  - bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de deelnemer 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal;
  - bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de deelnemer 70% van de overeengekomen prijs verschuldigd onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal;
  - bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de deelnemer 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
  - bij tussentijdse beëindiging is de deelnemer 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd. de overeengekomen prijs.

### Artikel 6 - Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door Docendo verstrekte zaken zoals boeken, profexamens, readers en software rusten auteursrechten van Docendo of derden. Deze zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van Docendo worden vernieuwvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel niet gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is evenmin toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Docendo. De intellectuele eigendomsrechten terzake het cursusmateriaal berusten volledig bij Docendo.

### Artikel 7 - Prijswijzigingen

- Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

### Artikel 8 – Levering

- Lesmateriaal: Docendo levert het lesmateriaal tijdig aan de deelnemer. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

### Artikel 9 - Conformiteit en niet nakoming

- De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten beantwoorden aan de redelijke verwachting van de Deelnemer.
- Docendo heeft het recht van terughouding (retentie) als de Deelnemer tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
- Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

### Artikel 10 - Betaling

- Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Docendo aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de deelnemer – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. Docendo mag van de deelnemer verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 30 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst is voldaan.

### Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

- De deelnemer is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Dis gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de handelsrente in rekening te brengen en de overige kosten waaronder de buitengerechtelijke incassokosten.

### Artikel 12 - Opschorten

- Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal Docendo het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

### Artikel 13 – Aansprakelijkheid van Docendo

- Voor zover Docendo toerekenbaar tekortschiet en de deelnemer daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Docendo voor schade beperkt tot vergoeding van directe schade.
- De totale schade die Docendo moet vergoeden is nimmer hoger dan het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd en overschrijdt nimmer de hoogte van de vergoeding die Deelnemer heeft voldaan aan Docendo,

### Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

- Door deelnemers verstrekte informatie wordt door Docendo, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Docendo conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

### Artikel 15 – Vragen en klachten

- Docendo heeft de intentie de vraag of klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden.

### Artikel 16 – Geschillenregeling

- De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- Docendo en de Deelnemer trachten er in goed overleg uit te komen. Indien dit niet lukt dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- NRTO-Opleiders dienen zich te houden aan de NRTO-gedragscode beroep en bedrijf. De naleving van deze algemene voorwaarden alsmede van de gedragscode wordt door de NRTO bevorderd, doordat klachten kunnen worden onderzocht en, indien inbreuken worden geconstateerd, maatregelen worden getroffen. Indien U van mening bent dat de NRTO-Opleider bovenvermelde regels van de NRTO niet naleeft, dan kan de U deze klacht voorleggen aan de Commissie van Kwaliteitshandhaving. De opdrachtgever kan een klacht schriftelijk richten aan deze commissie ter attentie van het secretariaat van de NRTO.