



Dit document geeft een samenvatting met toelichting van die elementen die belangrijk zijn in het licht van Permanente Educatie voor Uitvaartverzorgers conform de eisen van de NaVU. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Rechten en plichten zijn beschreven in het officiële reglement.

Voor verdere oriëntatie en verdieping, zie de website <https://www.navu.nl/>

NaVU – Commissie van Deskundigen

## Inleiding - Nationaal Vakexamen Uitvaartzorg

Nabestaanden en andere betrokkenen bij een levenseinde zijn er graag zeker van dat een uitvaart goed wordt geregeld. Ze hechten hierbij veel waarde aan gekwalificeerd personeel. Om de vakbekwaamheid van uitvaartverzorgers te borgen is het Nationaal Vakexamen Uitvaartzorg (NaVU) in het leven geroepen.

Het vakexamen staat open voor iedereen die zich wil bekwamen in het beroep van uitvaartverzorger. De functie 'uitvaartverzorger' heeft betrekking op de functionaris die verantwoordelijk is voor het bespreken, begroten, organiseren en/of het (bege)leiden van uitvaartplechtigheden. In de CAO Uitvaartbranche wordt gesproken over de normfuncties uitvaartleider A en uitvaartleider B.

In het voorjaar van 2013 besloten de leden van de Branchevereniging Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen (BGNU) een Nationaal Vakexamen Uitvaartzorg in te voeren. De ontwikkeling en uitvoering hiervan is ondergebracht bij Stichting NaVU.

**Voor meer informatie verwijzen wij naar <https://www.navu.nl/>**

## Permanente educatie (PE) - introductie

Uitvaartverzorgers die 1) in het bezit zijn van het NaVU-diploma, 2) voldoen aan de PE-eisen en 3) werkzaam zijn bij een onderneming met het Keurmerk Uitvaartzorg, kunnen worden opgenomen in het register uitvaartverzorgers. Zolang zij opgenomen zijn in het register mogen zij als titulatuur RU achter hun naam plaatsen. Dit register is ondergebracht bij SKU.

**Permanente Educatie is dus van groot belang en een eis om opgenomen te worden/te blijven in het register.** Door middel van PE bevorderen de uitvaartverzorgers hun persoonlijke en professionele ontwikkeling en blijven zij op de hoogte van veranderingen/vernieuwingen die voor de sector belangrijk zijn, zoals op vaktechnisch, cultureel, maatschappelijk en juridisch gebied.

Het is **de Uitvaartverzorger zelf** die verantwoordelijk is voor het (blijvend) voldoen aan de eisen die gesteld worden aan opname in het register.



## Permanente educatie (PE) – hoe werkt het?

### **De essentie**

De kern van het PE-systeem is dat Uitvaartverzorgers binnen een bepaalde periode een bepaalde hoeveelheid tijd besteden aan relevante activiteiten.

### **Wat telt als PE-activiteit?**

Alle door de NaVU goedgekeurde activiteiten buiten de dagelijkse beroepsuitoefening die bijdragen aan het kwaliteitsniveau van het werk als Uitvaartverzorger.

Daarbij wordt steeds als criterium gehanteerd dat het moet bijdragen aan persoonlijke en professionele ontwikkeling in het perspectief van ontwikkelingen die voor de sector belangrijk zijn, zoals op vakinhoudelijk, cultureel, maatschappelijk en juridisch gebied.

### **Is er een databank met goedgekeurde PE-activiteiten?**

Er is door NaVU in eerste instantie niet gekozen voor het opstellen van een vooraf vastgestelde databank met goedgekeurde PE-activiteiten. Die databank zal in de loop van de tijd overigens wel worden opgebouwd. Maar nu bij de start is de meest werkbare manier om het principe te volgen van 'al lopende maken wij paden'.

### **Voorbeelden van PE-activiteiten die in principe goedgekeurd worden**

- Het bijwonen van en actief participeren in een sessie die 'geleide intervisie' (intercollegiaal overleg buiten de sfeer van de dagelijkse beroepsuitoefening en onder leiding van een facilitator) kan worden genoemd (categorie 1), mits dit d.m.v. een verslag goed aantoonbaar gemaakt wordt.
- Het bijwonen van een vooraf geaccrediteerde (dus goedgekeurde) cursus of workshop (categorie 2 of 3) die wordt verzorgd door een erkend opleidingsinstituut of door de werkgever van de Uitvaartverzorger (dit is dus een voorbeeld van de opbouw van een databank met goedgekeurde PE-activiteiten).
- Het bezoeken van een uitvaartbeurzen (categorie 1), mits d.m.v. een verslag goed aantoonbaar gemaakt wordt.
- Het bezoeken van een symposium (categorie 1) waarbij relevante ontwikkelingen in de uitvaartbranche aan bod komen, mits geaccrediteerd of wanneer d.m.v. een verslag het bezoek goed aantoonbaar gemaakt wordt.
- Het bespreken van de persoonlijke en professionele ontwikkeling met de leidinggevende (POP/functioneringsgesprek), mits d.m.v. een verslag goed aantoonbaar gemaakt wordt. (categorie 1)

Indien een activiteit niet geaccrediteerd is en daarnaast onvoldoende aantoonbaar kan worden gemaakt (bijv. d.m.v. een verslag), bestaat de kans dat deze niet zal worden goedgekeurd voor registratie van de PE-punten. In de loop der tijd zal de zekerheid ten aanzien van vooraf goedgekeurde activiteiten steeds groter worden, omdat de NaVU stap voor stap de databank met dergelijke voorbeelden zal gaan opbouwen.



### **Hoeveel punten binnen welke periode?**

Voor uitvaartverzorgers die ingeschreven zijn voor 31 december 2019, start de PE-verplichting op 1 januari 2020; het moment dat de overgangsregeling afloopt. Voor alle andere Register Uitvaartverzorgers start de PE-verplichting op het moment van inschrijving in het register.

**Alle Register Uitvaartverzorgers moeten binnen een periode van 3 jaar (na inschrijving in het register) 60 PE-punten behalen;** dat geldt voor elke opvolgende periode van 3 jaar (het betreft immers permanente educatie).

De toekenning van PE-punten zijn te verdelen in 3 categorieën, te weten:

- Categorie 1: vakbeurs, seminar, intercollegiaal overleg, congres, vakbladen, e.d.  
Beoordeling: 1 punt per activiteit met een maximum van 3 uur per activiteit.  
Maximaal 15 punten te behalen binnen deze categorie in 3 jaar!
- Categorie 2: vak gerelateerde workshop en algemene trainingen, e.d.  
Beoordeling: aantal uren per activiteit x 2 punten
- Categorie 3: vakinhoudelijke trainingen  
Beoordeling: aantal uren per activiteit x 3 punten  
Maximaal 40 punten per activiteit.

### **Zijn er grenzen aan de punten per activiteit?**

Ja die zijn er zeker. Het gaat om ontwikkeling in de brede betekenis van het vakgebied. Het zou onevenwichtig zijn als iemand 3 jaar lang uitsluitend activiteiten zou volgen binnen categorie 1. Vandaar dat daar een maximum van 15 activiteiten/punten voor staat in een periode van 3 jaar. De details en grenzen die bij dit onderwerp horen, zijn terug te vinden in het officiële reglement.

### **Attentiepunten**

- De Uitvaartverzorger is zelf verantwoordelijk voor het (bij de NaVU) aanleveren van punten met benodigde formulieren ter onderbouwing en/of bewijsvoering.
- Meer dan 60 punten behaald binnen de PE-periode van 3 jaar? Dan kunnen er maximaal 12 punten meegenomen worden naar een volgende periode van 3 jaar.
- Minder dan 60 punten maar minimaal 48 punten behaald binnen de PE-periode van 3 jaar? Dan mag het tekort van maximaal 12 punten ingehaald worden in de eerstvolgende periode van 3 jaar.
- Minder dan 48 punten behaald binnen de PE-periode van 3 jaar? **Dan wordt de Uitvaartverzorger uit het register gehaald** en ontvangt hij/zij instructies met betrekking tot de mogelijkheid om op enig moment weer ingeschreven te worden. Oneens met die beslissing? De mogelijkheid bestaat om bezwaar aan te tekenen.
- Te weinig punten gehaald als gevolg van overmacht? De NaVU kan in uitzonderlijke gevallen uitstel verlenen.

## **Tenslotte**

Wij wensen iedereen veel succes en ook natuurlijk veel plezier bij zijn/haar verdere ontwikkeling in dit prachtige vakgebied!